

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN – 2017-01-17

- 1. Voorwerp**

Onderhavig document legt de voorwaarden vast waaronder Laborelec diensten verleent, onder meer bestaande uit studies, deskundig advies, testen, ijkingen en inspecties, alsmede alle technische bijstand op verzoek van haar klanten.
- 2. Voorrang**

De huidige voorwaarden annuleren en vervangen de aankoopvoorwaarden van de klant, behalve wanneer het een clauseule betreft, die uitdrukkelijk en schriftelijk voor hand door Laborelec werd aanvaard.
- 3. Verplichtingen van de klant / Verbintenissen van de klant**

De klant verbindt er zich toe binnen de overeengekomen tijd, om alle data, documenten, elementen en andere inlichtingen en alle nodige bijstand, nodig voor de correcte uitvoering van de opdracht, aan Laborelec te verlenen. Iedere wijziging aan het programma van de werken, of aan een deel ervan dat door de klant wordt gevraagd nadat het contract effectief wordt goedgekeurd, zal het voorwerp uitmaken van een schriftelijk en door Laborelec ondertekend akkoord.
- 4. Beëindiging**

Elke partij kan deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen middels kennisgeving aan de andere partij indien de andere partij (de in gebreke blijvende partij) een wezenlijke inbreuk op deze overeenkomst begaat, tenzij de inbreuk hersteld kan worden door de in gebreke blijvende partij en de in gebreke blijvende partij de inbreuk herstelt binnen de tien (10) werkdagen na schriftelijk kennisgeving van de inbreuk door de andere partij.

Elke partij kan deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen middels kennisgeving aan de andere partij indien zich een **Insolvabiliteit** voordoet in hoofde van de andere partij, zoals hierna uiteengezet.

De beëindiging van deze overeenkomst doet geen afbreuk aan en heeft geen invloed op de opgebovde rechten of rechtsmiddelen van beide partijen.

Indien een personeelslid dat essentieel is voor de uitvoering van de overeenkomst onbeschikbaar wordt en Laborelec is niet in staat om dit essentieel personeelslid binnen een redelijke tijdsperiode te vervangen door een of meerdere personen met gelijkwaardige kwalificaties en die de goedkeuring wegdraagt van de klant, dan kan deze klant deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen door Laborelec schriftelijk van deze beëindiging in kennis te stellen.

Indien deze overeenkomst wordt beëindigd in overeenstemming met deze bepaling, zal de klant slechts gehouden zijn tot de betaling van de diensten die zijn uitgevoerd tot op de datum van de beëindiging.

Een **Insolvabiliteit** van een partij betekent dat:

  - de partij onder administratief of gerechtelijk toezicht of beheer is geplaatst, in verffening of in voorlopige verffening is, onder bewaring of in ontbinding is gesteld of dat een curator, zaakvoerder, beheerder, controleur of gelijkaardige functionaris is aangesteld voor een deel van zijn vermogen;
  - er, tenzij met het oog op een herstructurering, een regeling van solvabiliteit, een fusie, een verzoek of een bevel is uitgevaardigd, een procedure is ingesteld, een verordening is uitgevaardigd of voorgesteld in een dagvaarding, een verzoek bij een rechtbank is ingediend of andere stappen zijn ondernomen met het oog op het bekomen van een akkoord, een compromis, een uitstel of een vergelijking met, of een toewijzing ten gunste van haar schuldeisers of een groep van hen;
  - de partij niet in staat is haar schulden te betalen op de vervaldatum, of de betaling van alle of een deel van haar schulden heeft stopgezet of opgeschort of dreigt stop te zetten of op te schorten; of
  - de partij onderworpen is aan een gebeurtenis die, volgens de wet of relevante rechtspraak, een analogo of gelijkaardig effect heeft als één van de gebeurtenissen vermeld in de drie vorige paragrafen.
- 5. Aanvaarding van de bestelling**

Het leveren van diensten door Laborelec wordt bepaald door en is onderworpen aan de verzending van een bestelbon door de klant.

Iedere bestelling van diensten aldus naar Laborelec verstuurd, kan Laborelec slechts verbinden in de mate dat Laborelec haar akkoord vooraf en schriftelijk heeft bekend gemaakt. Het akkoord van Laborelec kan niet verondersteld worden, tenzij in de gevallen dat de klant een offerte, die uitgaat van Laborelec, zonder enige wijziging terugstuurt.

Laborelec behoudt zich het recht voor om bestellingen van de klanten, zonder voorafgaande offerte van Laborelec, of die op basis van een voorafgaande offerte van Laborelec maar door de klant gewijzigd werden, of gebaseerd op een offerte waarvan de vervaldag is verstreken, te weigeren.
- 6. Uitvoeringstermijn van de prestaties**

Indien een uitvoeringstermijn voor de diensten wordt overeengekomen, wordt deze termijn gegeven in functie van de elementen die beschikbaar zijn op het ogenblik van de offerte en/of van de aanvaarding van de bestelling en voor zover er ondertussen aan de specificaties van de diensten geen wijzigingen werden aangebracht. Deze termijn begint slechts te lopen vanaf het ogenblik dat de klant alle elementen en informatie verschaft die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de bestelling.

Deze termijn veronderstelt dat de door Laborelec geleverde prestaties een normaal verloop kunnen hebben, zonder onderbrekingen of tekortkomingen van de klant, en zonder dat bepaalde werkzaamheden moeten hernomen en opnieuw gedaan worden, bijvoorbeeld ingevolge het onbeschikbaar zijn van een te testen element of ingevolge gelijk welke andere reden, waarbij iedere eventuele hervatting het voorwerp zal uitmaken van een voorafgaand akkoord betreffende de kostprijs en de nieuwe uitvoeringstermijn.

Het niet naleven van een uitvoeringstermijn door Laborelec kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of tot boetes, noch enig nadeel berokkenen ten laste van Laborelec, tenzij in geval van een uitdrukkelijk en schriftelijke aanvaarding door Laborelec. In geval van overmacht (bij voorbeeld stakingen, enz.) is Laborelec niet gehouden tot de uitvoeringstermijnen en andere waarborgen.
- 7. Aansprakelijkheid**

Onverminderd eventuele andersluidende, dwingende wettelijke bepalingen gelden voor Laborelec de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen met betrekking tot de diensten:

  - De aansprakelijkheid van Laborelec is beperkt tot directe materiële schade die een klant geleden heeft als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Laborelec
- 8. Prijs**

De opgegeven prijs geldt voor een normaal verloop van de prestaties in overeenstemming met het overgemaakte programma, zonder onderbreking of onvoorziene gebeurtenis die te wijten is aan de klant of zijn uitrusting of aan één van zijn onderaannemers, en zonder dat een herhaling of hernemen van de operaties vereist is; elke herhaling of herneming zal het voorwerp vormen van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst betreffende de nieuwe kosten en tijdslimieten voor de prestatie.
- 9. Betalingen**

De facturen zijn te betalen 30 dagen einde maand na factuurdatum. De facturen moeten in euro betaald worden op de bankrekening vermeld in de offerte.

  - Iedere klacht betreffende een factuur moet ingediend worden binnen een maximumtermijn van een maand. Na deze periode wordt de factuur geacht aanvaard te zijn zonder enig voorbehoud.
  - Gefactureerde bedragen die door de klant niet betaald werden binnen de termijn die in paragraaf "Betalingcondities" bepaald is, zullen worden verhoogd met 10% zonder aanmaning noch bericht, en met een minimum van 75 EUR bij wijze van forfaitaire strafbeding.
  - Bij niet-betaling van vervallen facturen, te rekenen vanaf 10 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling zal de overeenkomst van rechtswege ontbonden worden; de kennisgeving zal geschieden door middel van een aangetekende brief die door Laborelec naar de klant wordt verstuurd.
  - De ontbinding van huidige overeenkomst ontslaat de klant niet van de verplichting om de door Laborelec reeds uitgevoerde werken te betalen volgens de voorwaarden van huidige overeenkomst, onverminderd de andere rechtsmiddelen die Laborelec kan aanwenden.
  - De uitvoering van een prestatie van Laborelec kan door deze laatste steeds onderworpen worden aan een voorafbetaling van een provisie zoals vooropgesteld in de offerte.
- 10. Onderaanneming**

Laborelec mag een deel van de prestaties die aan hem worden toevertrouwd in onderaanneming geven.
- 11. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom**

Elke uitwisseling van informatie tussen de partijen is en moet vertrouwelijk blijven:

  - Ieder offerte is eigendom van Laborelec en wordt in vertrouwen overgemaakt, uitsluitend ter beoordeling van de offerte en is niet bestemd voor ander direct of indirect gebruik. De bestemmeling verbindt er zich toe om de inhoud en de informatie die de offerte bevat niet aan derden mede te delen.
  - Laborelec verbindt er zich toe de haar toevertrouwde diensten uit te voeren volgens de regels van de kunst en alle informatie van de klant waarvan het kennis krijgt vertrouwelijk te behandelen.
  - Laborelec blijft de enige en exclusieve eigenaar van alle octrooieerbare en niet-octrooieerbare kennis, know-how, data, processen, methoden en software die wordt gebruikt voor, in verband met of ontwikkeld tijdens de uitvoering van de diensten, met inbegrip van het eindrapport.
  - Laborelec verleent aan de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend ten zijne behoeve, van de resultaten van de diensten uitgevoerd door Laborelec die het onderwerp van de overeenkomst zijn, en die vervat zijn in het eindrapport van Laborelec.
- 12. Levering en terugneming van materieel of van stalen**

De klant moet het materieel of de stalen die voor Laborelec bestemd zijn, op zijn kosten en in verpakkingen die beantwoorden aan de voorschriften van de vervoerder of aan de van kracht zijnde reglementen, opsturen. Alle verzendingen zullen vergezeld zijn van een vrachtbrief die het bestelnummer en de beschrijving van de verzonden producten alsmede hun bestemming zal vermelden. Indien schade wordt vastgesteld bij het uitpakken van het verzonden materieel, zal Laborelec de klant verwittigen en in onderling akkoord met hem de nodige maatregelen treffen.

  - Binnen 60 dagen na de verzending van het eindverslag is de klant verplicht het afgegeven materieel dat het voorwerp heeft uitgemaakt van dit verslag op zijn kosten, terug te nemen. Behoudens andersluidend akkoord zal Laborelec, na het verstrijken van deze termijn, een laatste herinnering sturen aan de klant en bij gebrek aan een antwoord binnen de 15 dagen, zal Laborelec gerechtigd zijn het materieel te vernietigen.
- 13. Algemeen**
  - In het bijzonder aanvaardt Laborelec geen enkele verplichting om de werkzaamheden van diensten uitgevoerd door derde partijen te verifiëren en/of te controleren, behalve voor zover zulke controle uitdrukkelijk in de diensten is inbegrepen.
  - De klant en zijn personeelsleden die testen bijwonen uitgevoerd op de terreinen of gebouwen van Laborelec, zijn verplicht zich te schikken naar de algemene veiligheidsregels, de veiligheidsregels van Laborelec en de delingelike veiligheidsinstructies die door het laboratoriumpersoneel worden gegeven.

- De klant zal, onder zijn verantwoordelijkheid, instaan voor zijn eigen veiligheid en die van zijn personeel. In het geval dat personeel van de klant of derden een ongeval zou overkomen, zal geen enkel verhaal tegen Laborelec toelaatbaar zijn.

**14. Geschillen**

Huidige overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.